

# KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN  
SCHOOLBESTUREN.

## **QSCHOOL**

Resultaten kwaliteitsonderzoek  
**Het Relief 2024 SO**

Vergelijking met externe benchmark/interne benchmark

Afnameperiode april, 2024

Attendiz, Hengelo

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>		
1.1. Algemeen	2	
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2	
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3	
1.2 Benchmark	3	
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3	
1.2.2 Interne benchmark (IB)	3	
1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark	3	
<b>2. Algemene resultaten</b>		
2.1 Respons per doelgroep	4	
2.2 Rapportcijfers	6	
2.3 Rubriekscores	8	
<b>3. Speerpunt 1: Verhoging onderwijsrendement</b>		
3.1 Schoolklimaat	10	
3.2 Veilige leersituatie	11	
3.3 Omgang met leerlingen	12	
3.4 Lessen	13	
3.5 Leerinhoud	14	
3.6 Klassenmanagement	14	
3.7 Leerresultaten	15	
<b>4. Speerpunt 3: Uitvoering Passend Onderwijs</b>		
4.1 Zorg en ondersteuning	16	
4.2 Ontwikkelingsperspectief	17	
4.3 Uitstroom SO en VSO	18	
<b>5. Speerpunt 4: Bedrijfsvoering op orde</b>		
5.1 Contacten		19
5.2 Ouderbetrokkenheid		20
5.3 Informatievoorziening		21
5.4 Procedures		22
5.5 Schoolkeuze		22
<b>6. Speerpunt 5: Ontwikkeling Dienstbaar Leiderschap</b>		
6.1 Directie		23
6.2 Overleg en medezeggenschap		24

# 1. Inleiding

## 1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zélf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

### 1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

#### **Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen**

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

#### **Domeinen, rubrieken en items**

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

### **360 graden feedback op de school**

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

### **1.1.2 Vensters/sociale veiligheid**

Indien er gekozen is om de vragen over sociale veiligheid en/of de vragen van Vensters voor Verantwoording bij leerlingen af te nemen volgt na het hoofdstuk Algemene resultaten het hoofdstuk Vensters waarin ook de scores op de vragen over sociale veiligheid per item zichtbaar zijn. De vragen over sociale veiligheid worden ook op een vierpuntschaal afgenomen maar bij deze rubriek is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

## **1.2 Benchmark**

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark
- Interne benchmark

### **1.2.1 Externe benchmark (EB)**

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen

van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

### **1.2.2 Interne benchmark (IB)**

De interne benchmark (IB) is de gemiddelde score van alle scholen van het bestuur op het betreffende item/de betreffende items. De scores van de school worden vergeleken met dit gemiddelde waardoor inzicht wordt verkregen in hoe de school zich verhoudt tot het gemiddelde van alle scholen binnen het bestuur.

### **1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark**

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

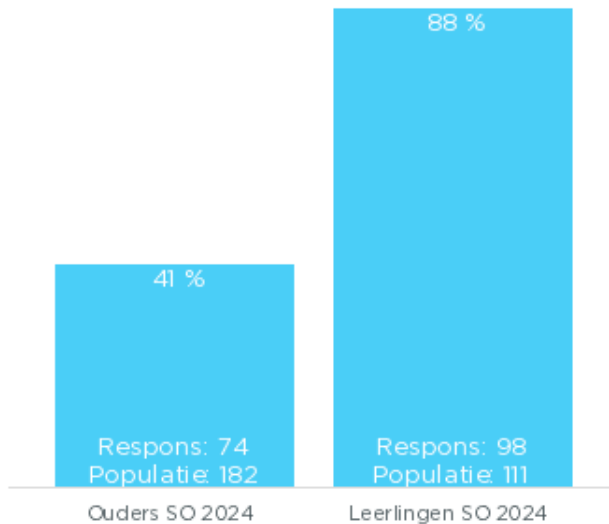
## 2. Algemene resultaten

### 2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

#### Vuistregels responsanalyse

- Populatie > 1.000 => 10%
- Populatie > 100 => 30%
- Populatie 50-100 => 40%
- Populatie < 50 => 90%

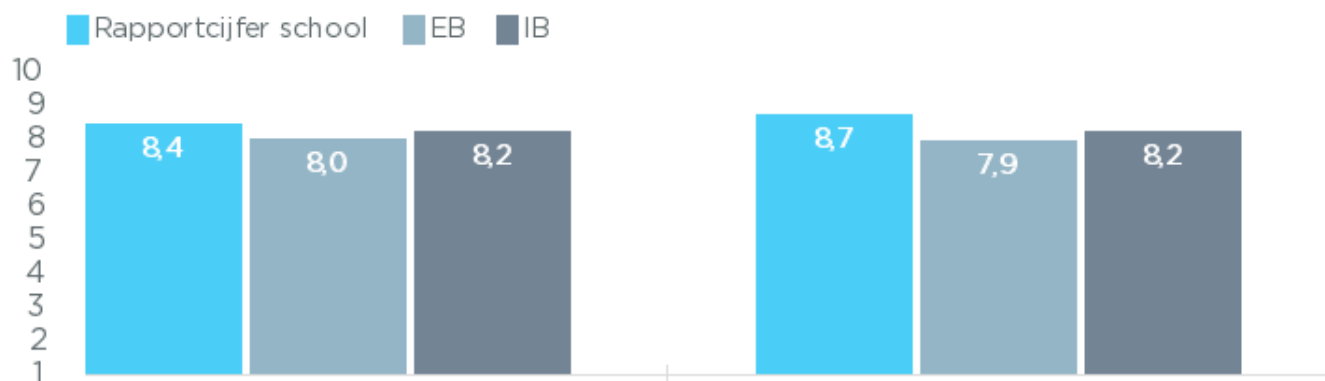


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Ouders SO 2024	74	182	41%
Leerlingen SO 2024	98	111	88%

## 2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met de interne benchmark (IB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

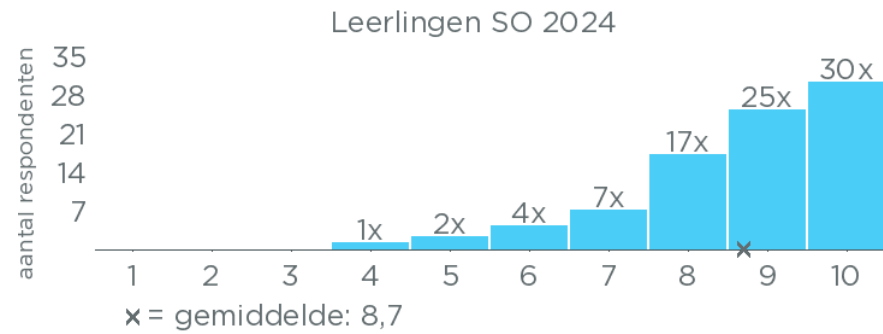
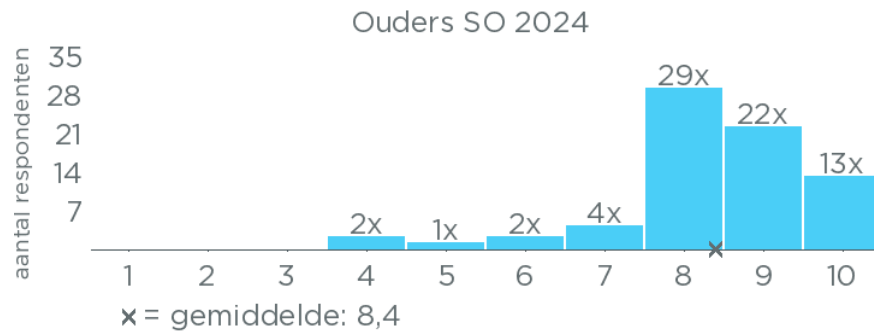


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark	Vershil met Interne benchmark
Ouders SO 2024	8,4	0,4	0,2
Leerlingen SO 2024	8,7	0,8	0,5

## 2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.





## 2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep.

Rubrieksnaam	Ouders SO 2024	Leerlingen SO 2024
<b>Speerpunt 1: Verhoging onderwijsrendement</b>		
Schoolklimaat	3,8	
Veilige leersituatie	3,7	
Omgang met leerlingen	3,8	
Lessen	3,6	3,6
Leerinhoud	3,6	
Klassenmanagement		3,5
Leerresultaten	3,6	3,4
<b>Speerpunt 3: Uitvoering Passend Onderwijs</b>		
Zorg en ondersteuning	3,6	
Ontwikkelingsperspectief	3,6	3,6
Uitstroom SO en VSO	3,4	3,3
<b>Speerpunt 4: Bedrijfsvoering op orde</b>		
Contacten	3,9	3,6

## 2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Ouders SO 2024	Leerlingen SO 2024
Ouderbetrokkenheid	3,6	
Informatievoorziening	3,8	3,4
Procedures	3,9	3,9
Schoolkeuze	3,9	
<b>Speerpunt 5: Ontwikkeling Dienstbaar Leiderschap</b>		
Directie	3,9	
Overleg en medezeggenschap	3,8	

### 3. Speerpunt 1: Verhoging onderwijsrendement

#### 3.1 Schoolklimaat

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,8	0,2	0,2			

## 3.2 Veilige leersituatie

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,7	0,0	0,0			
De school treedt op bij pestgedrag.	3,7	0,0	0,0			

### 3.3 Omgang met leerlingen

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De school neemt de mening van leerlingen serieus.	3,7	0,0	0,0			
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,8	0,0	0,0			
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,8	0,0	0,0			

## 3.4 Lessen

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.	3,6	0,0	0,0	3,6	0,1	0,1
Leerlingen krijgen voldoende tijd om zich de lesstof eigen te maken.				3,5		0,2

## 3.5 Leerinhoud

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,6	-0,1	-0,1			

## 3.6 Klassenmanagement

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.				3,7	0,2	0,1
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof en opdrachten hebben begrepen.				3,4	0,1	0,0

## 3.7 Leerresultaten

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van basisvaardigheden (rekenen/wiskunde, taal/Nederlands).	3,8		0,2	3,8		0,1
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling.	3,5	-0,1	-0,1	3,1	0,3	0,2
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot samenwerken.	3,6		-0,1	3,6	0,3	0,3
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot de zelfredzaamheid.	3,5		-0,2	3,3	0,4	0,4



## 4. Speerpunt 3: Uitvoering Passend Onderwijs

### 4.1 Zorg en ondersteuning

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Ik ben tevreden over de ondersteuning die op school geboden wordt.	3,6		-0,1			
De school heeft goed zicht op de prestaties en ontwikkeling van de leerlingen.	3,6		-0,1			

## 4.2 Ontwikkelingsperspectief

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De school volgt of leerlingen zich conform hun ontwikkelingsperspectief ontwikkelen.	3,7		-0,1			
De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met de leerling.	3,4		0,0	3,6		0,2

## 4.3 Uitstroom SO en VSO

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Leerlingen hebben goed in beeld waar de school met de leerling naartoe werkt.	3,2		0,0	3,5		0,2
De school geeft leerlingen en ouders duidelijke informatie over het vervolgtraject bij het verlaten van de school.	3,5	-0,2	-0,2	3,2		0,1
De school draagt zorg voor het bieden van een passende vervolgplek voor leerlingen.	3,4		-0,2			

## 5. Speerpunt 4: Bedrijfsvoering op orde

### 5.1 Contacten

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Ouders weten bij wie ze terecht kunnen met vragen	3,9		0,0			
Het contact met de leerkracht is prettig.	3,9	0,1	0,0	3,6		0,0
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	3,9	0,1	0,1			
De school bespreekt de ontwikkeling van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	3,7		0,0			

## 5.2 Ouderbetrokkenheid

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,7	0,2	0,0			
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,6	0,0	0,0			

## 5.3 Informatievoorziening

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.	3,8	0,1	0,1			
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,8	0,3	0,1	3,4		0,0
De website van de school is duidelijk.	3,9	0,2	0,1			

## 5.4 Procedures

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De school heeft duidelijke gedragsregels opgesteld.	3,9		0,1	3,9		0,3

## 5.5 Schoolkeuze

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De school staat positief bekend in de regio.	3,9	0,3	0,2			
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,8	0,1	0,0			

## 6. Speerpunt 5: Ontwikkeling Dienstbaar Leiderschap

### 6.1 Directie

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De directie is goed op de hoogte over de gang van zaken op school.	3,9	0,0	0,0			
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3,9	0,1	0,1			
De directie staat open voor feedback.	3,8		0,0			



## 6.2 Overleg en medezeggenschap

	Ouders SO 2024			Leerlingen SO 2024		
	GEM	EB	IB	GEM	EB	IB
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,8	0,1	0,0			
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,7	0,0	0,0			

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op [www.qfeedback.nl](http://www.qfeedback.nl)



#### **Qschool**

Krijn Taconiskade 418  
1087 HW Amsterdam  
088 - 205 16 78  
[qschool@vbent.org](mailto:qschool@vbent.org)  
[vbent.org](http://vbent.org)

**B&T**  
verantwoord  
veranderen



**FEEDBACK**  
een idee van B&T